

zuzendaritza eta gidaritzako gaitasuna...

Kalitate-kontrola. Lortu nahi diren eta onar daitezkeen estandarrak ezartzeko eta lortzen direnak ziurtatzeko trebetasuna, pozteko modukoak ez diren jardunak alderatzeko erabakitasuna barne.

Esku-ordetzea. Esku-ordetzeko pertsona egokiak aukeratzeko gaitasuna, zereginak eta erantzukizunak definitzeko gaitasuna, eta agintea eta baliabide egokiak emateko gaitasuna.

Motibazioa 
Gainerakoak zeregin batekin suspertzeko eta haiek beren dedikazioari eusteko gaitasuna

Langileen garapena. Langileek beren helburuak eta antolakundearenak lor ditzaten laguntzea, eta horretarako beharrezko prozedurak finkatzea eta baliabide egokiak esleitzea.

Gidaritza. Talde erginkorrek osatzeko, antolakundearen zuzendaritzaz arduratzeko, eta gainerakoak jardun-ildo horretan bideratzeko gaitasuna.

Kanpora irekitzea
Kanpoko garapen esanguratsuen gaineko kontzientziarazioa eta garapen horien ulermena, eta jarduerarako garrantzitsuak diren kanpoko agentziekin harremanetan jartzeko trebetasuna.