

## **Análisis de fortalezas, amenazas, debilidades y oportunidades (D.A.F.O.)**

### **Descripción de la herramienta**

Esta herramienta ofrece un marco que permite el análisis y/o la evaluación colectiva de los problemas. En este marco se utilizan cuatro categorías (fuerzas, debilidades, oportunidades y limitaciones) para examinar, definir, debatir y registrar los problemas.

El propósito de esta actividad es permitir a los miembros de una escuela o instituto analizar la información recogida en una autoevaluación identificando puntos fuertes y puntos débiles, teniendo en cuenta el contexto en que está la institución, señalando las oportunidades y amenazas.

Esta actividad es efectiva para proceder a una revisión global, especialmente si se incluyen familias, profesorado, alumnado y personal de apoyo. También puede dar buenos resultados con un equipo más reducido revisando un área limitada de trabajo.

### **Finalidad del instrumento**

- ✎ Ofrecer un marco para el análisis de una situación dada.
- ✎ Estimular el aporte de muchas personas.
- ✎ Facilitar la discusión de posibles soluciones (oportunidades) y restricciones (amenazas o limitaciones).
- ✎ Reunir información cualitativa.

### **Principales beneficios**

- ✎ El análisis DAFO es fácil de explicar y utilizar y es comprendido fácilmente por las comunidades.
- ✎ Esta herramienta puede utilizarse para la recolección y el análisis de información con fines de diagnóstico, seguimiento y evaluación.
- ✎ Lo mejor de esta herramienta es que supone que existen habitualmente dos caras distintas (positiva y negativa) de cualquier problema o situación y estimula la discusión de ambas. Ayuda a establecer la base para negociaciones y compromisos.
- ✎ Se facilitan las discusiones abiertas, profundas, más centradas y francas porque debe llegarse a un acuerdo para determinar lo que es un aspecto fuerte y lo que es una debilidad.
- ✎ Lo que una persona considera como un punto fuerte puede ser una debilidad para otra.
- ✎ Estimula la reflexión sobre la creación de oportunidades, la consideración de los aspectos fuertes y las debilidades, así como de las limitaciones que puedan existir.
- ✎ Esta herramienta permite que se examinen TODAS las ideas relativas a un problema específico.
- ✎ Utilizado consistentemente a lo largo del tiempo, esta herramienta puede registrar los cambios de actitudes y percepciones.

## Empleo de la herramienta

- Se introduce el procedimiento de análisis DAFO brevemente. Se necesitarán aproximadamente dos horas para explicar la herramienta a los participantes, llevar a cabo el ejercicio y analizar y sintetizar la información.
- Los materiales necesarios consisten en hojas de análisis y hojas grandes de papel y rotuladores o una pizarra.
- Explicar la finalidad de la herramienta. Decidir el problema o la situación que se examinará. Los problemas o situaciones pueden ser vagos o precisos. El análisis DAFO puede tratar la mayor parte de los problemas, siempre que sean claros y comprensibles.
- Explicar las categorías a los participantes. La descripción de las categorías es la siguiente:

<b>Fortalezas</b> Son los aspectos que han salido bien, las cosas que una persona está orgullosa de contar a las demás, de las que a uno le gusta jactarse. Son los mejores aspectos de una situación, asunto o personas dadas.	<b>Debilidades</b> Son aquellas cosas que no han salido bien, las cosas que uno preferiría que los otros no supieran. Son los peores aspectos de una situación, asunto o personas dadas.
<b>Oportunidades</b> Son las posibilidades de cambio positivo, considerando tanto las fuerzas como las debilidades. Las oportunidades ofrecen la posibilidad de cambiar las cosas para mejorar.	<b>Amenazas</b> Son las limitaciones, las cosas que nos impiden lograr las oportunidades. Impiden que ocurra el cambio. Algunas limitaciones pueden superarse, otras no.

- Hay dos maneras de enfocar el análisis DAFO, según la situación o el problema específicos. Se pueden examinar primero todos los puntos fuertes, luego todas las debilidades, todas las oportunidades y todas las limitaciones; o bien, cada aspecto fuerte, luego cada debilidad correspondiente y así sucesivamente. Una pequeña «prueba» del empleo de la herramienta ayudará a conocer qué enfoque dará mejor resultado en cada caso.
- Individualmente y durante 10 min. se hace el análisis, identificando fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas en relación con la organización como globalidad o con un área de trabajo.
- Se comparten los resultados, discutiéndolos y se llega a una lista única con los tres aspectos más importantes debajo de cada epígrafe.
- Se exponen los resultados en la pared y se hace una síntesis, procediéndose a la discusión final.
- Es posible que algunos puntos tengan que discutirse detenidamente antes de llegar a un acuerdo. Cada punto se inscribe en la hoja o en la pizarra pero sólo después de haber llegado a un acuerdo.

## Precauciones al utilizar la herramienta

- Pueden surgir temas delicados. En tal caso puede ser conveniente que el facilitador cambie de tema y vuelva al punto delicado más tarde. Esto puede reducir el riesgo de posibles problemas.
- Algunas personas del grupo pueden dominar la discusión. El facilitador puede pedir a determinadas personas que intervengan o el ejercicio puede realizarse en grupos con enfoques diferentes.
- Puede ser difícil sintetizar la discusión en pocas palabras. El facilitador debe comprobar siempre que los participantes están de acuerdo con los reportes.

## Observaciones

- ✎ Algunos asuntos pueden aparecer bajo distintos epígrafes. Por ejemplo contar con personal de una media de edad avanzada puede considerarse como fortaleza (experiencia acumulada) o como debilidad (dificultad para introducir cambios).
- ✎ Puede ser interesante separar aquellos aspectos que están bajo control de la institución y que pueden ser ajustados y aquellos que no dependen de la institución y que tienen un difícil ajuste.
- ✎ Los planes y programas deben considerar de modo diferente lo que es controlable y lo que no lo es. A veces se puede incidir en las situaciones más fácilmente de lo que creemos.
- ✎ Establecer prioridades es una necesidad absoluta. Se necesita refinar las largas listas para que nos sirvan como base para planificar la acción.

## Contextos de uso

- ✎ Puede resultar de utilidad con la totalidad de la comunidad escolar. Establecer grupos mixtos de modo que representen todos los intereses de la institución y la planificación para la acción surja de necesidades compartidas.
- ✎ Es de utilidad como proceso general de revisión en el marco del OMR o de la Comisión Pedagógica. En este caso el proceso puede ser más informal y ayudará a estructurar las distintas visiones de la institución escolar.

**Análisis de fortalezas, amenazas, debilidades y oportunidades (D.A.F.O.)**

**Tema objeto de análisis**

--

<b>Fortalezas</b>	<b>Debilidades</b>
<b>Amenazas</b>	<b>Oportunidades</b>