

## Azpiegitura digitala planifikatzen eta kudeatzen da

Erakundeak ezarrita ditu bere eskalarako eta premietarako egokia den ikaskuntza digitalerako teknologia-sorta erakunde osoan zehar modu eraginkorrean identifikatu, hautatu eta hedatuko dela ziurtatzeko beharrezkoak diren ezagutza adituak eta prozesuak. Erabiltzaileari eskainitako zerbitzuek etenik gabe funtzionatu behar dute pertsonalari eta ikasleei dagokienez. Eta, horretarako, nonahi egon behar dute sareak eta IKT zerbitzu nagusiek (sareak, atariak, WiFi, hodeia).

**Erabilera arduratsurako arauak daude ezarrita**

Pertsonalak eta ikasleek erabiltzen dituzten teknologiek, edukiek eta zerbitzu digitaletan erakundeak berak onartutako eta erabiltzaileei argi eta garbi jakinarazitako [erabilera arduratsurako arauak](#) jarraitzen dituzte.

**Ezagutza tekniko eta pedagogiko adituak gidatzen dituzte teknologia digitalerako inbertsioak**

Erakundeak **ezagutza pedagogiko eta tekniko adituetara** jo dezake (barnekoak eta/edo kanpokoak) **teknologietan, baliabideetan eta zerbitzuetan egingo den inbertsioa planifikatzeko eta erabakiak hartzeko** laguntza moduan.

**Edonoiz/edonon ikastearren oinarrian ikaskuntza digitalerako teknologia-sorta zabala dago**

Erakundeek teknologia, **erreminta, aplikazio, eduki eta zerbitzu digital sorta bat du** ezarrita, eta urrats egokiak ematen ditu pertsonalak eta ikasleek guztietara sarbidea izan dezaten **edonon eta edonoiz** (esate baterako, agertoki formaletan nahiz informaletan eta/edo banaka)

**Bring Your Own Device (BYOD) (ekar ezazu zeure gailua) ereduak bultzatzen dira.**

Pertsonalak eta ikasleek **euren gailuak erabil ditzakete eta erakundeak eskainitako zerbitzuetara konekta ditzakete**. **BYOD politika** batek pertsona bakoitzaren gailuak erabiltzeko parametroak definitzen ditu.

**Ezberdintasunarekin eta inklusio digitalarekin zerikusia duten arriskuei heltzen zaie**

Gailu digitalak eta konektagarritasuna ugaltu ahala, **erakundea ondo asko jabetzen da ikuspegi sozioekonomikotik ahalagoak diren ikasleek jasaten dituzten ezberdintasunak areagotzeko arriskua dagoela**, eta urrats egokiak ematen ditu ikasle horien premiei aurre egiteko neurri bereziak hartzen direla ziurtatzeko.

**Agerikoak dira laguntza teknikoa eta erabiltzaileari arreta ematea**

**Erabiltzailearen arreta eta laguntza teknikoa** planifikatuta eta integratuta dago, batetik, azpiegitura digitalean **errendimendu, mantenimendu eta elkarreragingarritasun fidagarriak bermatzeko** eta, bestetik, ikasleei eta pertsonalari etenik gabeko sarbidea eskaintzeko behar dituzten teknologietara, edukietara eta zerbitzu digitaletara. **Zerbitzu Mailako Akordio** bat erabil daiteke eskain daitezkeen zerbitzuen eta laguntzen helmena zehazteko (barruan edo kanpoko zerbitzu-hornitzaileekin).

**Laguntza-teknologiak erabiltzen dira behar bereziei erantzuteko**

**Laguntza-teknologiak eta eduki digital** egokiak erabiltzen dira erakunde osoan, ikasteko euskarri gehigarri bat edo desberdindua behar duten **ikasleen premia bereziei erantzuteko**.

**Argi daude pribatutasuna, konfidentziasuna eta segurtasuna babesteko neurriak**

Erakundeak **politika, prozedura eta babes egokiak** ditu ezarrita **banakako pribatutasuna eta konfidentziasuna bermatzeko eta ikaskuntzako datuak eta teknologiak seguru erabiltzeko**. Hor sartzen dira Datuak eta Lizenziak Babesteari buruzko lege- betebeharrak, Ikaskuntzaren Analisisarako politikak eta online inguruneetako segurtasunari, konfidentziasunari eta pribatutasunari buruzko jarraibide formalak, pertsonalarentzat eta ikasleentzat.

**Agerikoa da baliabideak eskuratzeko plangintza eraginkorra**

Baliabideak eskuratzeko planifikazioak kontuan ditu **baldintza orokorrak eta espezializatuak** (esate baterako, diziplina bakoitzerako software profesionala edo espezifikoa, edo lan- estazio espezializatuak/gama altukoak), eta beharrezko erabakiak hartzen ditu, esate baterako, malgutasuna mahaigaina birtualizatzearen bitartez. **Sareak, ekipoak eta softwarea eskuratzeari buruzko erabakiak [zerbitzuaren bizialdi osoko kostuen ereduetan](#)** oinarritzen dira.

**Plan eragile bat dago ezarrita sare nagusiarako eta IKTetako oinarritzko zerbitzuetarako.**

Erakundeak **plan eragile bideragarri bat du ezarrita IKTetako oinarritzko zerbitzuen eta sare nagusiaren segurtasunerako, elkarreragingarritasunerako, mantenimendurako eta eskuratzeko eragitetarako**, bere eskalaren eta premien arabera.